

FAQ

- - Orario di apertura ufficio Unité Mont Cervin
Via E. Chanoux 13 – 11024 Chatillon

Martedì dalle 08:00 alle 12:00 – dalle 13:00 alle 17:00
Giovedì dalle 08:00 alle 12:00 – dalle 13:00 alle 17:00
Venerdì dalle 08:00 alle 14:00
tel. 0166/569741

Orario di apertura ufficio Unité Evançon
Via delle Murasse 1/d – 11029 Verrés

Lunedì dalle 08:00 alle 12:00 – dalle 13:00 alle 17:00
Mercoledì dalle 08:00 alle 14:00
tel. 0125/929269 int. 4

indirizzo mail info@subatorsu.vda.it

- [Perché bisogna fare la raccolta differenziata?](#)

La raccolta differenziata è un obbligo di legge 2008/98 CE. Art. 11

- [Non ho ancora ritirato il kit per la mia utenza come posso fare?](#)

dal 1 gennaio 2019 chi deve ancora ritirare l'eco-tessera e i mastelli deve prendere appuntamento al numero verde della ditta Quendoz Srl 800-77-87-97 e chiedere il ritiro del Kit presso l'eco-centro più vicino.

(allegato i centri di raccolta e tipologie che si possono conferire) – Allegato 2

- [Come viene effettuata la raccolta nel mio Comune?](#)

Tipologie di conferimento suddiviso per Comune (copia calendario) – Allegato 1

- [Come viene effettuato il calcolo della TARI con i nuovi sistemi di raccolta?](#)

Per l'anno 2019 e 2020 si applicherà come negli anni precedenti la TARI che tiene conto:

Utenze domestiche superficie dell'immobile e del numero degli occupanti

Utenze non domestiche superficie dell'immobile

- [Si paga per conferire presso l'eco-centro?](#)

I conferimenti presso gli eco-centri (vedi elenco e orari) presenti sul territorio sono tutti GRATUITI, le tipologie di rifiuti sono come da dettaglio allegato (N.B. non si può conferire l'indifferenziata) - Allegato 2

- [Se non so dove conferire alcune tipologie di rifiuti dove posso controllare?](#)

Sul sito della ditta Quendoz srl che svolge il servizio di raccolta e trasporto rifiuti troverete i calendari di raccolta per Comuni ed il vocabolario dei rifiuti in ordine alfabetico

- [Ho smarrito l'eco-tessera come devo fare? Devo smaltire la stufa come devo fare? Ho esigenze sanitarie particolari come posso fare? - Allegato 3](#)

Modelli richieste da utente:

autocertificazione - smarrimento danneggiamento mastelli o eco-tessera

autocertificazione - smaltimento stufe

autocertificazione per pannoloni

tutte queste autocertificazioni per essere valide devono avere allegato la copia della carta d'identità dell'utente TARI e inviati a info@subatorsu.vda.it N.B. (il costo della nuova eco-tessera è pari a € 5,00)

- [Devo abbinare le mie tessere con gli alloggi come posso fare?](#)

Chiunque abbia la necessità di dare alla tessera il corretto abbinamento con l'utenza può scrivere all'indirizzo mail info@subatorsu.vda.it indicando le eco-tessere ritirate e noi provvederemo all'abbinamento.

- [Di che colore sono i mastelli?](#)

GRIGIO	INDIFFERENZIATO	
MARRONE	ORGANICO	
VERDE	VETRO	DA ESPORRE PIENI
BLU	CARTA	
GIALLO	MULTIMATERIALE	

- [Dove devo conferire il tetra pak?](#)

Il Tetra Pak va conferito con la carta

- [A quali tipologie di rifiuto devo mettere il sacchetto?](#)

Solo il rifiuto indifferenziato e quelli dell'umido/organico hanno l'obbligo del sacchetto:

- Sul sacchetto dell'umido/organico deve essere presente la scritta OK COMPOST normativa europea EN 13432
- Il sacchetto dell'indifferenziata e quello classico dell'immondizia

- [Dove conferisco le siringhe?](#)

Le siringhe (solo per utenze domestiche) vanno conferite nell'indifferenziato chiuse dal loro cappuccio.

- [A cosa incorro se abbandono dei rifiuti?](#)

L'abbandono dei rifiuti è un reato punibile con l'applicazione di sanzioni amministrative pecuniarie (decreto legislativo 3 Aprile 2006 nr. 152). Se l'abbandono riguarda rifiuti pericolosi la sanzione amministrativa è aumentata fino al doppio. Se l'abbandono è effettuato da un'utenza non domestica oltre alla sanzione amministrativa vi è la denuncia penale.

- [Sono un utente di una seconda casa come posso conferire?](#)

Gli utenti delle seconde case devono ritirare la dotazione a loro assegnata. Qualora la seconda casa si trovi nel Comune servito dalla raccolta porta a porta sarà possibile conferire i propri rifiuti anche nelle postazioni di contenitori apribili con eco-tessera previa abilitazione della stessa presso gli uffici del SUB-ATO (elenco delle postazioni suddivise per Comune) – Allegato 4

- [Il vetro come deve essere conferito](#)

Il vetro deve essere conferito non frantumato

- [Come fare in caso di cessazione \(trasferimento della residenza ecc.\)](#)

Devo andare all'Ufficio Tributi del comune per il cambio dell'intestatario TARI, dopo di che devo telefonare all'Ufficio del Sub-ATO per sapere se sono state effettuate le variazioni, successivamente devo telefonare al numero verde della ditta Quendoz (800.77.87.97) per il ritiro del nuovo Kit e la riconsegna del vecchio

- [Quali tipologie di ingombranti posso conferire all'eco-centro?](#)

Possono essere conferiti divani, materassi, mobili non in legno, poltrone, termosanitari, spezzoni di tubi di plastica, ombrelli e tende – Allegato 2

- [Cosa devo fare se affitto un alloggio?](#)

Se a lungo termine devo andare in Comune per fare aprire la posizione all'affittuario, dopo di che devo telefonare al Sub-Ato per verificare se l'utenza è presente, dopo di che posso prenotare il Kit mastelli più eco-tessera al numero verde della ditta Quendoz (800.77.87.97)

- [Non posso andare a ritirare il kit all'eco-centro come posso fare?](#)

Previa dichiarazione scritta del delegante con fotocopia della carta d'identità posso delegare il ritiro da parte di un'altra persona presso l'eco-centro

- [Posso richiedere dei contenitori con volumetrie diverse?](#)

Per le utenze domestiche NON è previsto avere una dotazione maggiore (se non per particolari esigenze sanitarie) ma è possibile recarsi presso gli eco-centri a COSTO ZERO, dove si possono conferire tutte le tipologie di rifiuto tranne l'indifferenziata.

- [Perché l'incaricato della ditta non mi ha svuotato il mastello?](#)

1. L'operatore, prima di svuotare il mastello, controlla che sia stata effettuata una corretta differenziazione; nel caso non fosse corretta, non provvederà al ritiro

2. Non ho esposto il mastello negli orari previsti dalle 20:00 del giorno prima alle 05:00 del giorno del ritiro su suolo pubblico.